

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych na Platformie Elektronicznych Usług Publicznych – SEKAP

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”, przekazujemy następujące informacje:

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Województwo Śląskie - Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, z siedzibą przy ul. Ligonía 46 40-037 Katowice, strona internetowa: bip.slaskie.pl.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: daneosobowe@slaskie.pl, pisemnie na adres siedziby lub elektronicznej skrzynki podawczej Administratora lub telefonicznie – aktualne dane dostępne są w BIP.

CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- 1) Bezpłatnego udostępnienia Pani/Panu narzędzi do komunikacji elektronicznej z administracją publiczną z terenu Województwa Śląskiego (Partnerzy SEKAP), zgodnie z regulaminem SEKAP, co obejmuje:
 - a) prowadzenie skrzynki kontaktowej,
 - b) usługę formularzy elektronicznych służącą do wygenerowania dokumentu wg wzoru elektronicznego oraz opatrzenie go podpisem elektronicznym,
 - c) umożliwienie wnoszenia podań i pism w sprawie,
 - d) obsługę doręczeń zgodnie z wymogami prawnymi,
 - e) umożliwienie użytkownikom dokonania opłaty, jeśli dotyczy;
- 2) Obsługi technicznej, administracji i zapewnienia funkcjonowania platformy SEKAP a także zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania informacji w systemie;
- 3) Obsługi reklamacji użytkowników, świadczenia usług helpdesk;
- 4) Obsługi procesu usuwania konta użytkownika.

Podstawą prawną przetwarzania w wyżej wymienionych celach jest wykonywanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej (art. 6 ust. 1 lit. e RODO) w powiązaniu z:

- przepisami prawa ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa, opisującej zadania województwa;
- zapisami Strategii i Programów przyjętych przez Sejmik oraz Zarząd Województwa,
- w związku z innymi przepisami prawa, w tym dotyczącymi zasad obsługi wnoszenia podań drogą elektroniczną do urzędów.

Ponadto przetwarzanie danych w następujących celach zależy od Pani/Pana zgody – zgody użytkownika SEKAP (art. 6 ust. 1 lit. a RODO):

- 1) Usługa autouzupelniania pól w formularzach na podstawie dodatkowych danych przechowywanych w profilu Pani/Pana konta (skrzynki kontaktowej);
- 2) Wysyłanie użytkownikom na żądanie komunikatów SEKAP o stanie sprawy (rozpoczęcie, stan, zakończenie);
- 3) Zapisywanie plików cookies na urządzeniu użytkownika.

Podanie danych w skrzynce kontaktowej oznacza zgodę na ich przetwarzanie do tych celów. Ma Pani/Pan prawo odwołać zgodę w każdym momencie, usuwając dane za pomocą ustawień skrzynki kontaktowej lub ustawień używanej przeglądarki internetowej (dotyczy plików cookies).

Wycofanie zgody w ten sposób nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora, podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, wykonawcy, któremu zlecone zostały prace dotyczące rozwoju i utrzymania SEKAP (LTC Sp. z o.o. ul. Narutowicza 2, 98-300 Wieluń) oraz podmiotom zapewniającym obsługę teleinformatyczną Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego.

Ponadto odbiorcami danych osobowych będą Partnerzy SEKAP tj. organy i instytucje administracji publicznej, do których skieruje Pani/Pan korespondencję przy użyciu skrzynki kontaktowej. Aktualna lista tych podmiotów znajduje się w katalogu usług SEKAP.

W przypadku powiązania przez Panią/Pana konta SEKAP z Profilem Zaufanym ePUAP oraz przesyłania korespondencji elektronicznej za jego pośrednictwem, odbiorcą danych będzie także Minister Cyfryzacji.

W przypadku realizacji płatności, odbiorcą danych będzie także Pani/Pana bank.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane.

Pani/Pana dane jako użytkownika (zawarte w profilu konta) oraz dane zawarte w korespondencji przechowywanej w skrzynce kontaktowej przetwarzane będą do czasu ostatecznego ich usunięcia ze skrzynki kontaktowej. System umożliwi w dowolnym momencie usunięcie pojedynczego dokumentu, wielu dokumentów lub

całej korespondencji a także zmianę lub usunięcie danych w profilu konta. Następnie dane są usuwane zgodnie z polityką kopii bezpieczeństwa SEKAP.

Administrator danych zastrzega sobie możliwość usunięcia konta w przypadkach określonych w regulaminie. W przypadku usunięcia konta powiązane dane zostaną usunięte.

Dane w korespondencji przesłanej przez Panią/Pana do wybranego Partnera SEKAP będą przez niego przetwarzane i przechowywane niezależnie, do celów realizacji sprawy oraz w celach archiwalnych, przez okres, który wyznaczony zostanie na podstawie przepisów prawa dotyczących archiwizacji oraz instrukcji kancelaryjnej i archiwalnej.

PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Na zasadach i w granicach określonych przepisami prawa, posiada Pani/Pan prawo:

- dostępu do treści swoich danych osobowych,
- sprostowania swoich danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w opisanych wyżej celach przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO
- odwołania zgody w opisanych wyżej celach przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, zgodnie z podanymi informacjami.

W przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

INFORMACJA O WYMOGU/DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH ORAZ KONSEKWENCJACH NIEPODANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Założenie i używanie konta użytkownika SEKAP jest dobrowolne, lecz wymaga przetwarzania określonych danych osobowych. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest więc obowiązkowe.

Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości założenia i używania konta SEKAP oraz brak możliwości komunikowania się elektronicznie z Partnerami SEKAP.

ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, PROFILOWANIE

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane przez administratora do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.